

Salvo quanto diversamente specificato nell'ordine di acquisto, nei disegni, nelle specifiche applicabili o in altra documentazione esplicitamente richiamata dall'ordine, i seguenti requisiti sono applicabili:

- 1-** Dichiarazione di Conformità (CoC): Il CoC del fornitore deve essere aggiunto a ciascuna spedizione (imballata con le merci o 1/2 posta elettronica) e ai documenti di accompagnamento.
Questo certificato deve contenere almeno: - nome e indirizzo del fornitore - numero dell'ordine di acquisto **Matrix Engineering s.r.l.** - P/N, descrizione, numero di lotto (e/o S/N ove applicabile) e quantità - riferimento ad eventuali Non Conformità/ Concessioni - affermazione che gli articoli consegnati, ad eccezione degli scostamenti sopra elencati, siano conformi alle specifiche tecniche del contratto e, dopo verifica e collaudo, soddisfino completamente il requisiti specifici, la documentazione di progettazione e gli standard e le normative applicabili - nome e funzione del rappresentante autorizzato del controllo qualità del produttore.
Nel caso in cui manchi il CoC (o altra documentazione attestante la conformità del prodotto eventualmente richiesta dall'ordine di acquisto o da altra documentazione applicabile) **Matrix Engineering s.r.l.** può restituire la spedizione o eseguire i test di qualificazione necessari per conto del fornitore.
Nel caso in cui il fornitore non sia il produttore, una copia del certificato originale del produttore deve essere unita alla certificazione dei fornitori, inclusa la copia dei COC da tutti i distributori intermedi.
In nessun caso, il fornitore deve modificare il contenuto del CoC del produttore originale.
- 2-** Il personale: Il personale che esegue lavori che incidono sulla sicurezza e sulla conformità ai requisiti del prodotto deve essere competente sulla base di un'adeguata istruzione, formazione, abilità ed esperienza. Il fornitore deve mantenere il livello previsto di competenza, formazione e consapevolezza per tutto il lavoro svolto per **Matrix Engineering s.r.l.**
- 3-** Sistema di Gestione per la Qualità: In base al prodotto o servizio da fornire, il sistema di gestione della qualità del fornitore dovrà soddisfare i requisiti delle norme ISO 9001 o AS9100 / EN9100 (AS/EN 9100, AS/EN 9110, AS/EN 9120), applicabile alla loro ultima edizione disponibile.
- 4-** Parti contraffatte: Il venditore deve stabilire e mantenere attivo un processo di prevenzione delle parti/ materiali contraffatti e assicurare che essi non siano consegnati all'acquirente. Lo scopo di tale processo deve essere quello di sviluppare solide procedure atte ad impedire la consegna di parti contraffatte e controllare le materie prime identificate come contraffatte.
- 5-** Richieste di Concessione: Tutte le deviazioni dai requisiti / specifiche devono essere riportate per iscritto a **Matrix Engineering s.r.l.** prima della spedizione. La spedizione attenderà che le azioni da intraprendere siano definite da **Matrix Engineering s.r.l.**
- 6-** Gestione delle modifiche: Qualora le caratteristiche del prodotto, i processi di produzione, i principali fornitori, gli stabilimenti o gli impianti di produzione sono stati modificati dall'ultima consegna, **Matrix Engineering s.r.l.** deve essere informata per iscritto prima della spedizione. Il fornitore procederà alla spedizione dopo approvazione scritta di **Matrix Engineering s.r.l.**
- 7-** Diritto di accesso: I rappresentanti di **Matrix Engineering s.r.l.**, dei suoi Clienti e delle autorità competenti avranno il diritto di accedere a tutte le strutture dei fornitori ed eventuali sub-fornitori coinvolti nell'ordine e a tutte le registrazioni applicabili al fine di verificare qualsiasi aspetto della conformità della fornitura ai requisiti di qualità, progettazione e/o contrattuali. Tale indagine non scarica il fornitore / produttore dalla sua responsabilità di consegnare i prodotti in tempo utile e nel rispetto dei requisiti contrattuali concordati.
Il risultato della verifica non scarica inoltre il fornitore dalle proprie responsabilità nel caso in cui i prodotti siano successivamente riscontrati inaccettabili da **Matrix Engineering s.r.l.** o dal suo Cliente.
- 8-** Subfornitori: I requisiti citati nei documenti di acquisto, applicabili ai sub-fornitori / subappaltatori, devono essere loro trasferiti a cura del fornitore, comprese le caratteristiche chiave ove applicabile.
- 9-** Monitoraggio dei fornitori: I fornitori esterni sono valutati periodicamente sia per la conformità (di prodotto, processo e/o servizio) sia per la puntualità delle consegne. Se applicabile, i fornitori esterni che non soddisfano le prestazioni attese saranno sottoposti a un'azione correttiva e potranno essere retrocessi nello stato "Non Approvato" o "Sotto Condizione".
- 10-** Schede tecniche di produzione e controllo: Ove applicabile, la scheda tecnica di produzione - che include fasi di lavoro, requisiti speciali, elementi critici o caratteristiche chiave, test, ispezione e verifica (compresa la verifica del processo di produzione) - deve essere resa disponibile a **Matrix Engineering s.r.l.** o il suo Cliente su richiesta.
- 11-** Ispezione a campionamento: Quando si utilizza l'ispezione a campionamento come mezzo per l'accettazione del prodotto, il piano di campionamento deve essere giustificato sulla base di principi statistici riconosciuti e appropriati per l'uso (ad esempio: adeguamento del piano di campionamento alla criticità del prodotto e alla capacità del processo).
- 12-** Processi Speciali: Il Fornitore effettuerà una valutazione periodica e sistematica del personale, delle attrezzature, dei metodi e dei materiali richiesti in questi processi speciali per garantire un controllo positivo in ogni momento. La prova oggettiva di queste valutazioni è messa a disposizione di **Matrix Engineering s.r.l.** e del suo cliente su richiesta. Qualsiasi distruzione di una registrazione inerente alla qualità deve essere sottoposta all'approvazione preventiva di **Matrix Engineering s.r.l.**
- 13-** Informazioni documentate: Salvo diversa indicazione, il fornitore deve controllare le informazioni documentate atte a dimostrare la conformità ai requisiti e conservare tali informazioni documentate per l'intera vita del prodotto (LoP). Le informazioni documentate conservate come prova di conformità devono essere protette da alterazioni involontarie. Quando le informazioni documentate sono gestite elettronicamente, devono essere definiti i processi di protezione dei dati (ad es. Protezione dalla perdita, modifiche non autorizzate, alterazioni involontarie, corruzione, danni fisici). Qualsiasi distruzione di una registrazione inerente alla qualità deve essere sottoposta alla preventiva approvazione di **Matrix Engineering s.r.l.**
- 14-** Uniformità delle consegne: Ove applicabile, i prodotti consegnati per ogni linea d'Ordine di Acquisto devono essere dello stesso lotto, cioè realizzati con lo stesso materiale e nello stesso ciclo di lavorazione. Non è possibile effettuare consegne divise per la stessa linea d'Ordine senza la preventiva approvazione di **Matrix Engineering s.r.l.**
- 15-** RAPPORTO FAI: In conformità con i requisiti EN9100 e nel caso di una nuova produzione, o di una produzione interrotta da più di 2 anni, o di un cambiamento importante nella configurazione della parte o di una modifica importante del processo industriale, al fornitore sarà richiesto di allegare alla consegna delle parti una copia del rapporto FAI in conformità ai requisiti EN9102 anche se la richiesta del rapporto FAI non è stata formalmente specificata nell'acquisto.